

После нажатия на ссылку автоматически начнется скачивание программы.

4. После скачивания запустите программу.

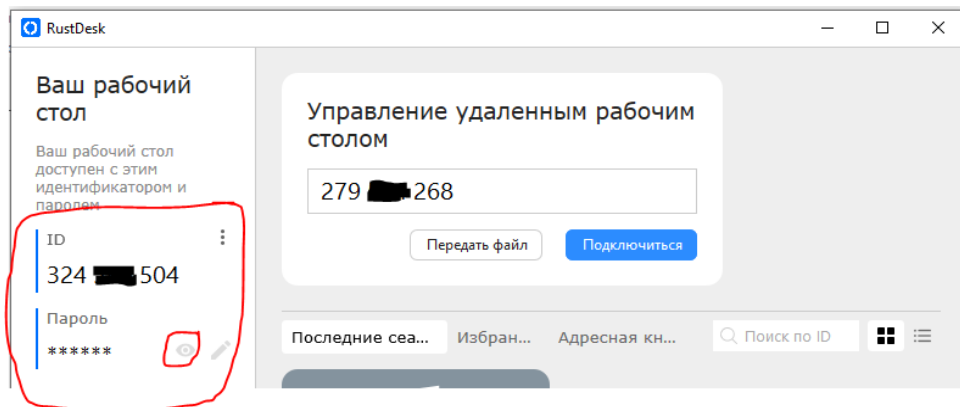


Не рекомендуется менять название файла во избежание проблем с подключением.



Если не получается зайти и скачать программу, то необходимо Вам связаться со специалистом технической поддержки, назвать количество ядер на вашем компьютере (одно или несколько) и почту, на которую выйдет ссылку для скачивания файла.

5. Когда приложение запустится, наведите мышью на значок «глаза», чтобы сделать пароль видимым. Сообщите техническому специалисту ГК «Алютех» ID и пароль из приложения и ожидайте удаленного подключения.



12. Добавление папки AluPRO в исключение антивируса

Для добавления папки AluPRO в исключения антивируса необходимо определить какой антивирус у Вас установлен.



Если антивирус устанавливали системные администраторы, то Вам необходимо обратиться к вашим системным администраторам для добавления папки AluPRO в исключения антивируса.

12.1. Добавление папки AluPRO в исключение NOD32

Для настройки исключений нужно открыть главное окно антивируса ESET Nod32. Это можно сделать двойным кликом на иконке антивируса в трей (область уведомлений Windows).

В появившемся окне нужно выбрать пункт "Расширенные параметры".